

Unternehmensphilosophie

Gemeinsam mit unseren Handelspartnern – Apotheken und Pharma-Herstellern – besteht unsere Aufgabe in der zeitnahen, flächendeckenden, qualitativ hochwertigen Arzneimittelversorgung der Bevölkerung. Unabhängig vom legitimen kaufmännischen Gewinnstreben haben dabei für uns die Bedürfnisse der Patienten höchste Priorität. Immerhin geht es um die Gesundheit der Menschen.

Wir wissen, dass unser Erfolg ganz entscheidend von der Qualität unserer Kundenbeziehungen abhängt. Daher steht der Kunde – hierzu zählt für uns gleichermaßen der Apothekeninhaber wie seine Mitarbeiter – stets im Mittelpunkt unseres Handelns. Größten Wert legen wir auf den intensiven persönlichen Dialog mit dem gesamten Apothekenteam. Überdurchschnittliche Freundlichkeit gegenüber allen Kunden ist für uns selbstverständlich. Für uns ist der Kunde keine Nummer, sondern ein Mensch aus Fleisch und Blut. Die Unabhängigkeit unseres mittelständischen Familienunternehmens macht uns nicht nur zu einem verlässlichen und berechenbaren Partner, sondern liegt auch im Interesse der Eigenständigkeit der einzelnen Apotheke. Auch in Zukunft setzen wir uns konsequent für den nachhaltigen Erfolg der inhabergeführten Apotheke ein.

Wir sind ein hochmotiviertes, abteilungsübergreifend arbeitendes Team und halten zusammen. Schließlich sind die Mitarbeiter unser wichtigstes Kapital.

**»Der Kunde ist für
uns keine Nummer,
sondern ein Mensch aus
Fleisch und Blut.«**

Lutz Geilenkirchen

Wo immer es geht, werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Bereiche aktiv in den Prozess der Entscheidungsfindung eingebunden. Ideenreichtum und Kreativität sind erwünscht und werden honoriert. Aus- und Weiterbildung sehen wir als Verpflichtung und Voraussetzung zur Zukunftssicherung an. Unser aller Ziel ist es, durch außerordentliche Sorgfalt und überdurchschnittlichen Einsatz unseren Beitrag zum Erfolg der Apotheken und damit letztlich auch zur dauerhaften Sicherung unserer Arbeitsplätze zu leisten. Ein effizientes Qualitätsmanagementsystem gewährleistet die Kontrolle und permanente Weiterentwicklung unseres hohen Dienstleistungsstandards. Wir sind uns jedoch bewusst, dass es auch morgen die Menschen sind, die den Stil unseres Unternehmens prägen und seine unabhängige Existenz sichern.

Innovationen stehen wir aufgeschlossen gegenüber. Kontinuierlich investieren wir in modernste Technik, wo sie der weiteren Verbesserung unserer Leistung dient. Wir setzen aber auch auf Tradition, wo es sinnvoll ist. Der verantwortungsvolle Umgang mit unserer Natur und Umwelt ist für uns selbstverständlich. Als mittelständisches Unternehmen sehen wir unsere Aufgabe auch darin, zur Stärkung der Region beizutragen. An unserem Erfolg möchten wir diejenigen teilhaben lassen, die auf die Hilfe anderer angewiesen sind. Daher sehen wir soziales Engagement als unverzichtbare Verpflichtung an.

Lutz Geilenkirchen
Geschäftsführender
Gesellschafter

Stephan Behrens
Vorsitzender des
Gesamtbetriebsrates